

Copyright © 2025 by Cherkas Global University



Published in the USA
Zhurnal ministerstva narodnogo prosveshcheniya
Issued since 2014.
E-ISSN: 2413-7294
2025. 12(2): 93-97

DOI: 10.13187/zhmnp.2025.2.93
<https://zmnp.cherkasgu.press>



Contemporary Digital Environments in Organizing Educational Dialogue

Victoria G. Makeeva ^{a, *}

^a State University of Management, Russian Federation

Abstract

This article presents a comprehensive analysis of the potential of modern digital educational environments for organizing and developing educational dialogue. It examines in detail how various educational platforms and interactive tools fundamentally transform communication processes between teachers and students. Particular attention is paid to the methodological aspects of the transition from the traditional subject-object paradigm to the innovative subject-subject model of pedagogical interaction. It is demonstrated that the effective use of digital environments not only optimizes the educational process but also fosters a new culture of academic communication based on the principles of collaboration, personalization, and interactivity.

Keywords: digital educational environment, educational dialogue, pedagogical interaction, educational platforms, communication, subject-subject relationships.

1. Введение

В настоящее время цифровая среда становится неотъемлемым компонентом современного образования. Она не просто дополняет традиционные методы обучения, а трансформирует учебный процесс, открывая новые горизонты для педагогов и учащихся, в основном из-за своей гибкости и доступности.

2. Обсуждение

Современная образовательная система переживает фундаментальную трансформацию, вызванную цифровизацией общества и изменением парадигмы педагогического взаимодействия (Ермилина, 2025). Эти изменения носят не поверхностный, а глубокий характер, затрагивая саму суть образовательного процесса и переопределяя роль его основных участников (Коротков и др., 2018). В этих условиях цифровая образовательная среда становится не просто техническим инструментом или дополнением к традиционным методам обучения, а принципиально новым коммуникативным пространством, создающим уникальные возможности для организации полноценного учебного диалога (Антонов, 2024).

Переход от традиционной модели, в которой преподаватель являлся единственным источником знаний, а студент – пассивным получателем информации, к современной субъект-субъектной парадигме представляет собой сложный и многогранный процесс (Кротенко, Сундукова, 2025). Эта новая парадигма основывается на принципах соучастия, взаимного уважения, диалога и совместного конструирования знаний, где обе стороны образовательного процесса выступают как активные и равноправные участники (Ермилина,

* Corresponding author

E-mail addresses: vg_makeeva@guu.ru (V.G. Makeeva)

2025). Такой подход требует не только изменения методик преподавания, но и переосмысления самой философии образования, его целей и ценностных ориентиров (Жернакова и др., 2017).

Современные цифровые платформы открывают поистине безграничные возможности для организации и развития учебного диалога нового типа (Антонов, 2024). Такие решения, как Teachbase, Google Класс и другие образовательные среды, создают технологическую основу для непрерывного и многопланового взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса (Кротенко, Сундукова, 2025). Они обеспечивают не только эффективный доступ к учебным материалам, но и предлагают разнообразные инструменты для совместной работы – от обсуждения в чатах и на форумах до совместного редактирования документов в реальном времени, организации проектной деятельности и проведения виртуальных семинаров (Ермилина, 2025).

3. Результаты

Особую ценность в контексте развития учебного диалога представляет способность цифровых сред поддерживать и развивать различные его формы и типы (Коротков и др., 2018). Информационный диалог, направленный преимущественно на обмен знаниями и фактической информацией, значительно обогащается за счет возможностей мгновенной обратной связи, многоформатного представления информации и использования интерактивных элементов обучения. Фатический диалог, необходимый для установления и поддержания эмоционального контакта между участниками образовательного процесса, находит свое новое воплощение в формате виртуальных "кофе-брейков", неформальных обсуждений в специализированных чатах и создания пространств для свободного общения (Федорова, 2025).

Наиболее сложный, но и наиболее значимый для личностного развития студентов межличностный, духовный диалог также получает дополнительные возможности для своего развития в цифровой среде. Асинхронный характер коммуникации позволяет участникам более глубоко осмысливать обсуждаемые вопросы, тщательно формулировать свои мысли и рефлексировать над высказываниями других. Возможность возвращаться к предыдущим обсуждениям, анализировать развитие дискуссии и наблюдать эволюцию собственных взглядов создает уникальные условия для глубокого и осмысленного учебного диалога (Бабаева, 2017).

Однако эффективность цифрового учебного диалога зависит не только и не столько от технологических возможностей платформ, сколько от готовности преподавателей переосмыслить свою педагогическую роль и овладеть новыми компетенциями. Современный преподаватель становится модератором дискуссий, фасилитатором образовательного процесса, способным создавать и поддерживать атмосферу доверия и открытости в цифровой среде. Это требует развития особой цифровой педагогической компетентности, включающей не только технические навыки работы с платформами, но и умение организовывать содержательные групповые обсуждения, стимулировать продуктивную полемику, обеспечивать психологически комфортную атмосферу для всех участников образовательного процесса (Николаева, 2017).

Говоря о преимуществах цифровых сред для организации учебного диалога, нельзя не учитывать и те вызовы, которые возникают в процессе их использования. Существует реальный риск преобладания поверхностного, информационного диалога в ущерб глубине и эмоциональной насыщенности общения. Ограниченные возможности для невербальной коммуникации могут затруднять установление полноценного контакта между участниками образовательного процесса и приводить к недопониманию. Кроме того, сохраняется опасность технологизации образования без должного внимания к его гуманитарной составляющей (Преображенская, Филиппова, 2015).

Преодоление этих вызовов требует целенаправленной и систематической работы по созданию в цифровой среде условий для доверительного и содержательного общения. Это включает в себя разработку специальных методических приемов, направленных на компенсацию ограничений цифровой коммуникации, создание ритуалов цифрового взаимодействия, способствующих установлению эмоционального контакта, и подготовку преподавателей к эффективной работе в новых условиях. Особое значение приобретает

разработка критериев оценки качества учебного диалога в цифровой среде и мониторинг его развития (Антонов, 2024).

Важным аспектом организации учебного диалога в цифровой среде является учет индивидуальных особенностей студентов и создание условий для персонализации образовательной траектории. Цифровые платформы предоставляют уникальные возможности для учета разных темпов обучения, когнитивных стилей и образовательных потребностей студентов. Это позволяет выстраивать диалог с учетом индивидуальных характеристик каждого участника, делая его более эффективным и комфортным для всех сторон (Mukhametzyanov, 2019).

Перспективы развития учебного диалога в цифровой среде связаны с интеграцией новых технологий, таких как искусственный интеллект, виртуальная и дополненная реальность. Эти технологии открывают дополнительные возможности для создания иммерсивной образовательной среды, где диалог может выходить на качественно новый уровень. Однако при этом особенно важно сохранить гуманистическую составляющую образования и не допустить технократизации учебного процесса (Никулина, Стариченко, 2018).

4. Заключение

В заключение следует подчеркнуть, что современные цифровые среды представляют собой мощный и многогранный ресурс для развития культуры учебного диалога. При грамотном и осмысленном использовании они способны не только преодолеть ограничения традиционной образовательной модели, но и создать условия для подлинно субъект-субъектного взаимодействия, основанного на взаимном уважении, сотрудничестве и совместном поиске истины. Дальнейшее развитие образовательных технологий, обогащенное глубоким пониманием психолого-педагогических основ учебного диалога, открывает новые перспективы для создания по-настоящему гуманистической образовательной среды в цифровую эпоху, где технологический прогресс служит развитию человеческого потенциала и укреплению подлинно диалогических отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Литература

Антонов, 2024 – Антонов С.А. Организация учебной практики бакалавров по направлению «Менеджмент» в Государственном университете управления // *Социальная педагогика в России*. 2024. № 2. С. 49-59.

Бабаева, 2017 – Бабаева З.В. Новое в онлайн-обучении // *Современные проблемы совершенствования работы железнодорожного транспорта*. 2017. № 13. С. 159-162.

Ермилина, 2025 – Ермилина Д.А. Моделирование бизнес-процессов как фактор повышения эффективности деятельности организации // *Экономические системы*. 2025. Т. 18. № 1. С. 107-113. DOI: 10.29030/2309-2076-2025-18-1-107-114

Жернакова и др., 2017 – Жернакова М.Б. и др. Управление изменениями: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2017. 278 с.

Коротков и др., 2018 – Коротков Э.М. и др. Управление изменениями: учебник и практикум. М.: Юрайт, 2018. 278 с.

Кротенко, Сундукова, 2025 – Кротенко Т.Ю., Сундукова Г.М. Новые измерения пространства подготовки управленцев: социально-инженерное образование. Курск: Университетская книга, 2025. 381 с.

Кузьмина, 2025 – Кузьмина Е.Ю. Технологии как драйвер изменения навыков специалистов в соответствии с потребностями бизнеса / *Проблемы развития современного общества: Сборник научных статей X Всероссийской национальной научно-практической конференции. В 4-х томах (Курск, 23–24 января 2025 г.)*. Курск: Университетская книга, 2025. С. 210-213.

Николаева, 2017 – Николаева Е.М. Организация образовательного процесса в условиях новомедийного пространства // *Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика*. 2017. Т. 17. № 2. С. 162-166.

Никулина, Стариченко, 2018 – Никулина Т.В., Стариченко Е.Б. Информатизация и цифровизация образования: понятия, технологии, управление // *Педагогическое образование в России*. 2018. № 8. С. 107-113.

Преображенская, Филиппова, 2015 – Преображенская И.В., Филиппова А.А. Проектная деятельность как средство развития социальной активности студентов // *Думский вестник*. 2015. № 2 (6). С. 44-47.

Сундукова и др., 2024 – Сундукова Г.М. и др. Экономические основы мультиполярного мира / *Актуальные проблемы международных отношений в условиях формирования мультиполярного мира: Сборник научных статей XIII Международной научно-практической конференции (Курск, 16 декабря 2024 г.)*. Курск: Университетская книга, 2024. С. 198-201.

Федорова, 2025 – Федорова Н.В. Интерактивное обучение и цифровая среда: как технологии меняют подход к образованию / *Проблемы и пути развития профессионального образования: Сборник статей Всероссийской научно-методической конференции*. Иркутск, 2025. С. 506-511.

Mukhametzyanov, 2019 – Mukhametzyanov I.Sh. Digital educational environment, health protecting aspects // *Journal of Siberian Federal University. Humanities and Social Sciences*. 2019. T. 12. № 9. Pp. 1670-1681.

References

Antonov, 2024 – Antonov, S.A. (2024). Organizatsiya uchebnoi praktiki bakalavrov po napravleniyu «Menedzhment» v Gosudarstvennom universitete upravleniya [Organization of bachelor's internships in management at the State university of management]. *Sotsial'naya pedagogika v Rossii*. 2: 49-59. [in Russian]

Babaeva, 2017 – Babaeva, Z.V. (2017). Novoe v onlain-obuchenii [New in online learning]. *Sovremennye problemy sovershenstvovaniya raboty zheleznodorozhnogo transporta*. 13: 159-162. [in Russian]

Ermilina, 2025 – Ermilina, D.A. (2025). Modelirovanie biznes-protsessov kak faktor povysheniya effektivnosti deyatel'nosti organizatsii [Business process modeling as a factor in improving organizational performance]. *Ekonomicheskie sistemy*. 18(1): 107-113. DOI: 10.29030/2309-2076-2025-18-1-107-114 [in Russian]

Fedorova, 2025 – Fedorova, N.V. (2025). Interaktivnoe obuchenie i tsifrovaya sreda: kak tekhnologii menyayut podkhod k obrazovaniyu [Interactive learning and the digital environment: how technologies are changing the approach to education]. *Problemy i puti razvitiya professional'nogo obrazovaniya: Sbornik statei Vserossiiskoi nauchno-metodicheskoi konferentsii*. Irkutsk. Pp. 506-511. [in Russian]

Korotkov i dr., 2018 – Korotkov, E.M. i dr. (2018). Upravlenie izmeneniyami: uchebnik i praktikum [Change management: textbook and practitioner]. M.: Yurait. 278 p. [in Russian]

Krotenko, Sundukova, 2025 – Krotenko, T.Yu., Sundukova, G.M. (2025). Novye izmereniya prostranstva podgotovki upravlentsev: sotsial'no-inzhenernoe obrazovanie [New dimensions of the manager training space: social and engineering education]. Kursk: Universitetskaya kniga. 381 p. [in Russian]

Kuz'mina, 2025 – Kuz'mina, E.Yu. (2025). Tekhnologii kak draiver izmeneniya navykov spetsialistov v sootvetstvii s potrebnostyami biznesa [Technologies as a driver of changing skills in accordance with business needs]. *Problemy razvitiya sovremennogo obshchestva: Sbornik nauchnykh statei X Vserossiiskoi natsional'noi nauchno-prakticheskoi konferentsii*. V 4-kh tomakh (Kursk, 23–24 yanvarya 2025 g.). Kursk: Universitetskaya kniga. Pp. 210-213. [in Russian]

Mukhametzyanov, 2019 – Mukhametzyanov, I.Sh. (2019). Digital educational environment, health protecting aspects. *Journal of Siberian Federal University. Humanities and Social Sciences*. 12(9): 1670-1681.

Nikolaeva, 2017 – Nikolaeva, E.M. (2017). Organizatsiya obrazovatel'nogo protsessa v usloviyakh novomediinogo prostranstva [Organization of the educational process in the context of the new medical space]. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika*. 17(2): 162-166. [in Russian]

Nikulina, Starichenko, 2018 – Nikulina, T.V., Starichenko, E.B. (2018). Informatizatsiya i tsifrovizatsiya obrazovaniya: ponyatiya, tekhnologii, upravlenie [Informatization and digitalization of education: concepts, technologies, management]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*. 8: 107-113. [in Russian]

[Preobrazhenskaya, Filippova, 2015](#) – *Preobrazhenskaya, I.V., Filippova, A.A.* (2015). Proektnaya deyatel'nost' kak sredstvo razvitiya sotsial'noi aktivnosti studentov [Project-based activity as a means of developing students' social activity]. *Dumskii vestnik*. 2(6): 44-47. [in Russian]

[Sundukova i dr., 2024](#) – *Sundukova, G.M. i dr.* (2024). Ekonomicheskie osnovy mul'tipolyarnogo mira [Economic foundations of a multipolar world]. *Aktual'nye problemy mezhdunarodnykh otnoshenii v usloviyakh formirovaniya mul'tipolyarnogo mira: Sbornik nauchnykh statei XIII Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (Kursk, 16 dekabrya 2024 g.)*. Kursk: Universitetskaya kniga. Pp. 198-201. [in Russian]

[Zhernakova i dr., 2017](#) – *Zhernakova, M.B. i dr.* (2017). Upravlenie izmeneniyami: uchebnik i praktikum [Change management: textbook and practitioner]. M.: Yurait. 278 p. [in Russian]

Современные цифровые среды в организации учебного диалога

Виктория Геннадиевна Макеева ^{a, *}

^a Государственный университет управления, Российская Федерация

Аннотация. Статья представляет собой комплексный анализ потенциала современных цифровых образовательных сред в организации и развитии учебного диалога. Подробно рассматривается, как различные образовательные платформы и интерактивные инструменты качественно трансформируют коммуникативные процессы между преподавателем и студентами. Особое внимание уделяется методологическим аспектам перехода от традиционной субъект-объектной парадигмы к инновационной субъект-субъектной модели педагогического взаимодействия. Доказывается, что грамотное использование цифровых сред способствует не только оптимизации образовательного процесса, но и формированию новой культуры академического общения, основанной на принципах сотрудничества, персонализации и интерактивности.

Ключевые слова: цифровая образовательная среда, учебный диалог, педагогическое взаимодействие, образовательные платформы, коммуникация, субъект-субъектные отношения.

* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: vg_makeeva@guu.ru (В.Г. Макеева)